

# אקדמיזציה והסמכה בהנהגת והובלת התנדבות

למידה מהעולם

23.3.2014



ממשלת ישראל



ג'וינט ישראל  
יחד בעשייה חברתית

מיזם  
ההתנדבות  
הישראלי 

- ❖ אקדמיזציה בעולם
- ❖ תהליך הסמכה למנהלי התנדבות בעולם: אוסטרליה וארה"ב
- ❖ תמונת מצב בישראל
- ❖ תוצר התהליך – איגודים מקצועיים





# תהליכי הסמכה בצפון אמריקה

## CVA-Certified in Volunteer management

יצירת סטנדרט תעסוקתי למנהלי התנדבות

ארגונים יקבלו מנהלי התנדבות בעלי הסמכה

ארגונים ימצבו את התפקיד בהתאם

התפתחות מקצועית PD מתמשכת



Community Services Council  
Newfoundland and Labrador  
*...A non-profit organization  
dedicated to citizen engagement  
and the promotion of  
volunteering...*

What others are saying about  
the Volunteer  
Management Certificate  
Program...

"I picked up so many ideas that I can use right away in my organization to help get more volunteers and keep the ones we have."

"I had no idea that managing volunteers involved so much. Plus, the training was so much fun!"

"I recommend this training to anyone who deals with even one volunteer a year."

### Volunteer Management Certificate Program

**WHO:** The Volunteer Management Certificate Program is ideal for people who are responsible for coordinating volunteers in either the community-based or public sectors OR for volunteers who coordinate the efforts of other volunteers in non-profits.

**WHAT:** The Community Services Council has developed an intensive 2-day certificate program designed to provide the practical skills and information needed to carry out a vibrant and sustainable program for volunteers.

Topics covered include

- ✓ Planning a Volunteer Program
- ✓ Training and Orientation for Volunteers
- ✓ Dealing with Difficult Volunteers
- ✓ Recruiting Volunteers
- ✓ Screening Volunteers
- ✓ Retaining Volunteers

**WHEN:** December 4 & 5, 2008  
9 am - 5 pm

**WHERE:** Community Services Council Newfoundland and Labrador  
2nd Floor, Virginia Plaza, Newfoundland Drive, St. John's

**WHY:** Successful management of volunteers will benefit both the organization and its precious resource of volunteers. Participants will learn through case studies, discussion, and group work, and have the opportunity to network with others interested in effective volunteer management techniques.

**TO REGISTER OR FOR MORE INFORMATION CONTACT:**

Bettina Ford at 1-877-651-1140  
Email [bettinaford@csc.nf.net](mailto:bettinaford@csc.nf.net)  
Register online at <http://forms.envision.ca/en/volunteermanagement>

**COST:** \$369 per person - includes lunch and refreshments  
or \$309 per person if 2 or more from the same organization

CSC will offer two free registrations to this event. These spaces are reserved for small voluntary organizations which have limited resources and a strong commitment to volunteer management. Approval will be on a first-come, first-served basis.

Registration fee must be paid in advance. Payment can be made by Visa or MasterCard or a cheque made payable to Community Services Council Newfoundland and Labrador.

This workshop is being offered subject to sufficient registration numbers.



ממשלת ישראל



ג'וינט ישראל  
יחד בעשייה חברתית



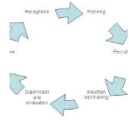
מיזם  
ההתנדבות  
הישראלי

# תהליכי הסמכה באוסטרליה



- גוף מסמך – תהליך ההסמכה עדיין מתגבש מדרג להסמכה
- **רמה 1:** הכרה במי שפועל כמנהל התנדבות במשך שנה
- **רמה 2:** הכרה במי שעובד כמנהל התנדבות במשך שלוש שנים
- **רמה 3:** הכרה במי שמחוייב לסקטור ההתנדבות – מסייע בקביעת מדיניות, מפרסם מאמרים, מציג בכנסים וכו'...

# אקדמיזציה בעולם



אירופה

- קורסים אקדמיים משולבים בלימודי תואר ראשון או שני
- לימודי תעודה



אוסטרליה

- קורסים אקדמיים משולבים בלימודי תואר ראשון או שני
- לימודי תעודה



ארה"ב וקנדה

- קורסים אקדמיים משולבים בלימודי תואר ראשון או שני
- לימודי תעודה

תכניות הדרכה לתעודה או קורסים אקדמיים בעולם

# אקדמיזציה בארץ

שילוב של קורסים אקדמיים בתוכניות לימוד קיימות

1. בעבר ובהווה: קורס ניהול התנדבות בבית הספר לעבודה סוציאלית/בית ספר לחינוך (בר אילן, תל אביב, בן גוריון, העברית, חיפה)
2. קורסים ביחידות ללימודי המשך המוכרים כלימודי תעודה בתחום ניהול התנדבות (הקורסים אינם אקדמיים)
3. ב- 2014 מרכז ללימודים אקדמיים מציעה **מסלול "מיקוד בלימודי ניהול התנדבות"** הקורסים הנם אקדמיים אך מקנים בסוף תעודת מנהל התנדבות. המסלול כולל פרקטיקום



# מסלול מיקוד ללימודי ניהול התנדבות

התנדבות – מגמות, הגדרות ומודלים מהעולם

ניהול מתנדבים ב' – מוטיבציות בניהול מתנדבים

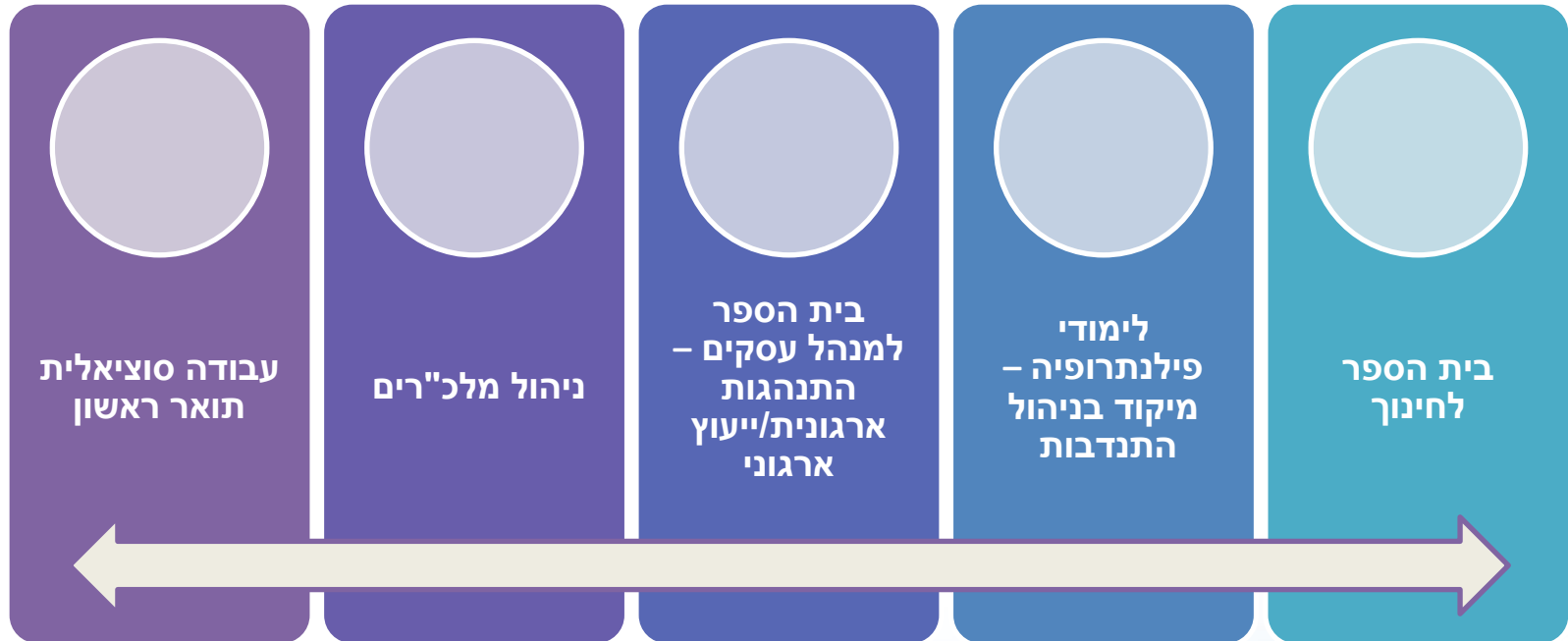
ניהול מתנדבים א' – היבטים ארגוניים בניהול התנדבות

מנהל ההתנדבות מנהל וכמנהיג - מיומנויות ניהול ומנהיגות



# חומר למחשבה

## ניהול התנדבות חוצה מחלקות





# חומר למחשבה

## איגוד מקצועי:

- תהליכי הסמכה
- פיתוח מקצועי מתמשך
- מילייה מקצועי





מיזם  
ההתנדבות  
הישראלי

