

## מיזם ההתנדבות הישראלי הבין מגזרי

### פורום התנדבות בעולם העבודה , 7.1.14

#### סיכום מפגש פורום

##### השתתפו:

אהובה ינאי - יו"ר הפורום

עו"ד איריס פינקלשטיין - רכזת הפורום

עינת רובינשטיין – מתן

יעל לבנטל לב-רן – קבוצת אלון הריבוע הכחול

יהודית אפרימי – קבוצת בינת תקשורת

שגית פרכטר- ברצלבסקי – חברת טבע

אבנר חן – חברת אמדוקס ישראל בע"מ

איילת יגור – חברת אמדוקס ישראל בע"מ

משה גוטמן – בנק מזרחי טפחות

צביה לרר – בנק מזרחי טפחות

עומרי כרמון – goodvision(בשם עברי ורבין)

יאיר כהן – מעלה

טלי אמיר – ג'וינט ישראל

שושי גולדברג מאיר – עמותת מילבת

ורד קצב גולדשטיין – עמותת לקט ישראל

עדי בינרט - עמותת שיעור אחר

עידו בליס – עמותת אור ירוק

## חן ולדלסמן – לשכת עורכי הדין

ד"ר ענבל אבו – אוני' ת"א וסמינר הקיבוצים

רונית בר- צוות מיזם

התנצלו:

מאיר אהרונוב – נציבות שירות המדינה

סופי קרוטר – משרד הרווחה ושירותים החברתיים

דרורה נבון – מנהלת שירותי הרווחה מ.א גזר

אביטל גוברין – ציונות 2000

בני ויליגורה – הגמלאים ארגון "צוות"

### מסמכים מצורפים:

1. המצגת שהוצגה במפגש – סקירה על נושא הפורום
2. חוברת לחברי/ות הפורום הכוללת מידע על המיזם והפורום, ציפיות מחברי הפורום ומידע מעודכן בנושא הפורום.
3. דף קשר חברי/ות הפורום.

### סוגיות שנדונו

#### פתיחה

- המפגש נפתח בברכות של אהובה ינאי, יו"ר הפורום. ואיריס פינקלשטיין רכזת הפורום, הוגדר נושא, ומטרות הפורום.
- הוצגה ייחודיות הפורום הבין מגזרי, שיעסוק בקידום ההתנדבות במקומות העבודה- לארגון (לשלושת המגזרים), לעובד/ת למשפחתו ולקהילה.
- הפורום עודכן בוועדה שהתקיימה בנציבות שירות המדינה לטובת התנדבות עובדי המדינה.
- נערך סבב הכרות בין משתתפי/ות הפורום (מידע על הארגונים השותפים נמצא גם בחוברת הפורום) עדכונים: המשתתפים/ות עודכנו בשמות ותפקידים של שאר חברי/ות הפורום שנעדרו.
- הוצג מיזם ההתנדבות והשותפים, אופן הפעולה והפורומים השונים.
- המסמך הנ"ל ישלח לכל חברי/ות הפורום וכן המסמכים הנלווים והמשימות המשותפות.

#### מהלך הדיון

**הצגת תמונת מצב של התנדבות בעולם העבודה בישראל**

- קיים קושי לאתר נתונים מדויקים על התנדבות של עובדים במגזרים השונים בישראל, קיימים נתונים ממעלה של התנדבות בעולם העסקי.
- הנתון 18% של מתן (מצ"ב) מראה שאחוז המתנדבים בעסקים בישראל זהה לתמונה הכוללת באוכלוסייה ע"פ הלמ"ס 18.8%. של האוכלוסייה הבוגרת.
- הנושא של התנדבות גמלאים (+65) מעולם העבודה, חשוב שנעסוק בו בהמשך
- בארה"ב עובדי שירות המדינה לא מתנדבים בהיקפים נרחבים, אבל קמפיין במקום העבודה של תרומה כספית, תהליך מאוד מקובל כבר משנות ה-60.
- מנתונים של הארגון האמריקאי (CECP) לבחינת עולם העבודה (עסקים בלבד) מוצגת תמונה שבה מתקיימת התנדבות על חשבון שעות העבודה בארגונים- בהיקף של 70% בשנת 2012 לעומת 50% בשנת 2007. לעומת, התנדבות שלא ע"ח שעות העבודה בהיקפים של 50%-30%.
- מעלה בודקים את הנושא בישראל מהארגונים שניגשים למדד מעלה, ב- 90% מהארגונים מתקיימים תהליכי התנדבות.

#### דיון משתפי הפורום:

- יש לערוך חשיבה על חיתוך מקומות העבודה השונים לפי גודל, סוג או אחר – יערך דיון בנושא במפגשי ההמשך.
- יש ליצור הבחנה בין המגזרים השונים ולמקד תחומי ההתנדבות השונים.
- יש לערוך חשיבה על העלאת מודעות ויחסי הציבור להנהלות הארגונים (בשלושת המגזרים) על חשיבות ומשמעות הפעלת התנדבות עובדים בארגון.
- מומלץ לערוך חשיבה על מהי התנדבות אפקטיבית לעובדי הארגון ולקהילה.
- מומלץ למקד הפעולה בקביעת סטנדרט ישראלי לארגונים (משלושת המגזרים) במגוון של תחומים וסקטורים.
- חשוב לקדם מידע דרך אתר אינטרנט או אחר בנושא הפעלת עובדים כמתנדבים שיאפשרו עדכון ולמידה הדדית.
- חשובה הטמעה של מודלים חדשניים בהפעלת מתנדבים כגון התנדבות משפחתית או אחר בארגונים שונים.
- מומלץ לחשוב על נושא החירום ביחס לעולם העבודה והשפעותיה על הקהילה.
- התנדבות מחייבת תרומה כספית.

**חלק ב' – דיון בכיווני הפעולה המומלצים לקידום בשיח בפורום על פי מטרת העל כפי שהוגדרה: גבולות הגזרה של הפורום-** מה רוצים להשיג יחד ותהליכי עבודה מתוכננים:

- הוצגה מטרת העל של הפורום כפי שנקבעה בתת הועדה של השולחנות העגולים בנושא התנדבות.
- הובהר כי תפקיד הפורום להתוות דרכי פעולה בנושא התנדבות בעולם העבודה.
- חברי הפורום נתבקשו לכתוב צרכים/נושאים לקידום העולים מהנושאים השונים, בהתבסס על הסקירה שהוצגה ובהתייחס למהלך שהתקיים ביום החשיבה בנושא המיזם, התוצרים הם:

### כיווני הפעולה המומלצים הם:

- קידום מדיניות ארגונים המעודדת התנדבות (תקציב, החזרי הוצאות- הכרה בהוצאות, היקף שעות, מימון פעילות בארגונים והשקעה במתנדבים, מערך תמריצים
- חיזוק והעלאת מודעות – בקרב ההנהלה ובקרב העובדים לחשיבות ומשמעות התנדבות עובדים והשפעתה. (הטמעת נושא התנדבות עובדים בהכשרת מנהלים)
- בניית תורת עבודה – לבניית תוכניות ההתנדבות המתאימות לעסקים השונים ויצירת תורת עבודה מסודרת.

### חסמים שזוהו:

- קושי מול הנהלה, קושי מול עובדים, עומס של זמן עובדים, התאמה בין ארגון התנדבות לארגון העסקי ואופיו, התאמת התנדבות לעסקים קטנים, חוסר ערך ורלוונטיות למתנדב עצמו, קושי בשימור, שחיקה רבה בקרב המתנדבים הקבועים, קושי במוטיבציה וגיוס, בניית נורמה ארגונית, בעיות תקציביות, אין מודעות, אין גיוון, היעדר תמריצים, סוגיות ביטוח
- גיוס דרג הביניים להצטרפות להתנדבות ודרכם גיוס העובדים.

אתגרים: כיצד רותמים את דרג הביניים, כיצד מייצרים דוגמא אישית, כיצד מובילים להגדרת שעות התנדבות בעבודה, איך מסמנים מובילי התנדבות בתוך החברה, כוח אדם ייעודי. בנושא תקשורת פנים וחוץ ארגוני, אתר פנימי, פלזמות, קמפיינים, סרטים, פרסום חיצוני לוקאלי או ארצי, כיצד רותמים שותפים לקוחות.

### משימה לחברי/ות הפורום:

- לקראת המפגש הבא נודה לכם אם כל חבר/ה בפורום יכתוב על סוג ההתנדבות בארגון שלו או סוג ההתנדבות יש להתייחס למודל ארגוני בקצרה, המטרה לזהות ולהכיר דגמים שונים וחסמים שונים. נבקש לשלוח חומר זה במייל אל איריס (iris@hitnadvut-israel.org.il) עד יום חמישי 31.1.14

את המפגש סגרה יו"ר הפורום אהובה ינאי, באמירת תודה למשתתפי הפורום על השקעתם ומעורבותם בשיח ובצפייה להמשך עשייה משותפת.

### לסיכום - תוצרי המפגש:

- א. הכרות בין המשתתפים/ות ותיאום ציפיות.
- ב. הצגת תמונת מצב וסקירה ויצירת שפה אחידה בנוגע למונחי הפורום.
- ג. הבנת מתווה הפעולה לחצי השנה הקרובה
- ד. חלוקת משימה למפגש הבא.

### תאריכי המפגשים הבאים שנקבעו:

9.2.14 , 12.3.14